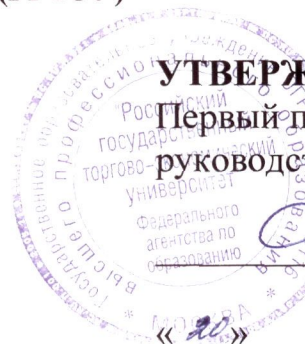


Подшить в дело  
Документы по системе  
менеджмента качества

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(РГТЭУ)



**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор - представитель  
руководства РГТЭУ по качеству

П.А.Шевцов

2011 г.

### ЦЕЛИ в области качества кафедра Менеджмент в сфере услуг на 2011 год

№ п/п	Цель	Критериальное значение	Отметка о выполнении
1.	Обучение персонала по системе СМК	Документ об обучении 1 чел.	
2.	Участие в работе круглых столов по системе обеспечения качества образование (построение системы качества внедрение в учебный процесс инновационных и информационных технологий, развитие новых форм взаимодействия с научными организациями, работодателями и	2 круглых стола в соответствии с планом их проведения, материалы проведения круглого стола	
3.	Обеспечение образовательного процесса инновационными УМК	2 инновационных УМК	
4.	Разработка учебных материалов с применением прогрессивных методов преподавания (деловых игр, круглых столов, дискуссий, диспутов, кейс-стади, мультимедийные средства и информационные технологии и др.)	2 учебно-методических пособия, использующих инновационные технологии	
5.	Развитие научно исследовательской работы студентов	Научный студенческий кружок	
6.	Формирование тематики выпускных квалификационных работ с учетом потенциального места работы выпускников	Сформированная тематика выпускных квалификационных работ по специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии (РГБ)» с учетом потенциального места работы выпускников	
7.	Развитие творческого сотрудничества с организациями-партнерами	Не менее 2-х договоров о творческом сотрудничестве с организациями-партнерами	
8.	Создание и обновление страницы кафедры на сайте и портале РГТЭУ	Поддержание информации в актуальном состоянии	

Зав.кафедрой, профессор

С.П.Друганов