

Варианты контрольной работы (ресторанно-гостиничный бизнес – РГТЭУ, 2010год, заочники)

Вариант №1

1. Закон о техническом регулировании, цели и принципы технического регулирования.
2. Первый, третий и пятый принципы менеджмента качества. (Подробное раскрытие сути каждого принципа)
3. Схемы сертификации продукции и их отличительные свойства.

Вариант №2

1. Технический регламент и нормирование обязательных требований к объекту.
2. Производственный контроль качества и его суть.
3. Обязательная сертификация и ее суть.

Вариант №3

1. Стандартизация: основные понятия. Цели, принципы и объекты стандартизации.
2. Характеристика видов контроля.
3. Организация обязательной сертификации.

Вариант №4

1. Документы в области стандартизации, используемые на территории РФ и их краткая характеристика.
2. Характеристика стадий разработки объекта.
3. Декларирование соответствия.

Вариант №5

1. Правила разработки и утверждения национального стандарта. Стандарт организации.
2. Второй, четвертый и шестой принципы менеджмента качества. (Подробное раскрытие сути каждого принципа)
3. Подтверждение соответствия.

Вариант №6

1. Международная и региональная стандартизация.
2. Жизненный цикл продукции.
3. Европейский подход к сертификации.

Вариант №7

1. Международные организации в области стандартизации – ИСО, МЭК.
2. Виды измерений и их характеристика.
3. Схемы сертификации продукции в Российской системе сертификации.

Вариант №8

1. Категории и виды стандартов.
2. Качество и управление качеством. Основные понятия и представления.
3. Схемы сертификации продукции и их отличительные свойства.

Вариант №9

1. Стандарты в области РГБ и их краткая характеристика.
2. Четвертый, седьмой и восьмой принципы менеджмента качества.
(Подробное раскрытие каждого принципа)
3. Добровольное подтверждение соответствия.

Вариант №10

1. Размер. Номинальный размер. Предельные размеры. Поле допуска размера.
2. Управление качеством на всех этапах жизненного цикла продукции.
3. Цели принципы и формы подтверждения соответствия.

Вариант №11

1. Международные стандарты серии ИСО 9000 версий 2000г. и 1994г., их отличия.
2. Результат и погрешность измерения.
3. Схемы сертификации услуг и их отличительные свойства.

Вариант №12

1. Техническое регулирование и стандартизация в законе «О техническом регулировании» 2003г. Суть технического регулирования.
2. Сущность процессного и системного подходов при создании системы менеджмента качества.
3. Отечественные системы управления качеством и краткая характеристика отечественных систем качества и комплексных систем управления качеством продукции.

Вариант №13

1. Унификация продукции – основные показатели, суть унификации.
2. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
3. Системы управления и улучшения качества: Just In Time, Kanban, Kaizen, Kairyo.

Вариант №14

1. Услуга. Стандартизация услуг.
2. Документация и пирамида документов в системе менеджмента качества.
3. Добровольная сертификация.

Вариант №15

1. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований технического регламента.
2. Метрология и роль метрологии в обеспечении качества продукции.
3. Характеристика качества продукции и услуг на примере РГБ.

Вариант №16

1. Параметрическая стандартизация – сущность и практическое применение.
2. Система кружков (групп) качества в организации.
3. Обязательное подтверждение соответствия.

Вариант №17

1. Концепция национальной системы стандартизации.
2. Система менеджмента качества организации. Основные понятия и представления.
3. Условия, правила и порядок проведения обязательной сертификации.

Вариант №18

1. Основные требования и порядок разработки стандартов.
2. Планирование процессов жизненного цикла продукции.
3. Основные объекты и цели сертификации.

Вариант №19

1. Виды стандартов и общероссийские классификаторы.
2. Проектирование и разработка.
3. Формы и схемы подтверждения соответствия в РФ

Вариант №20

1. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации.
2. Закупки и отношения с поставщиками.
3. Методы оценки качества.

Вариант №21

1. Семь основных инструментов контроля качества.
2. Метрология в техническом регулировании.
3. Обязательное подтверждение соответствия в Европейском Союзе.

Вариант №22

1. Развитие стандартизации на международном, региональном и национальном уровнях.
2. Управление производством и обслуживание.
3. Иерархическое дерево характеристик качества и принципы квалитметрии.

Вариант №23

1. Внутренние аудиты (проверки) функционирования системы менеджмента качества.
2. Управление несоответствующей продукцией.
3. Основные ступени в подходе к разработке и внедрению системы менеджмента качества в организации.

Вариант №24

1. Корректирующие и предупреждающие действия.
2. Характеристики качества продукции и услуг.
3. Формы подтверждения соответствия.

Вариант №25

1. Этапы развития стандартизации в России (СССР) с 1917 г. по 2009г.
2. Стабильность и точность технологического процесса.
3. Управляемые условия.

Литература

1. Техническое регулирование /Версан В.Г., ..., 2008г
2. Учебники «Управление качеством» различных авторов, например: Аристов О.В.; Ильенкова С.Д.; Мазур И.И.; Герасимова Е.Б. и других; желательно последних лет (с 2006г.).
3. Стандарты ГОСТ Р ИСО 9000, 9001 – есть на кафедре.
4. Стандарты по общественному питанию.

Номер варианта соответствует номеру фамилии в списке группы. Если студентов больше 25, то 26 – й берет номер варианта 1, 27 –й номер варианта 2 и т.д.

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине управление качеством

1. Закон о техническом регулировании, цели и принципы технического регулирования.
2. Технический регламент и нормирование обязательных требований к объекту.
3. Стандартизация: основные понятия. Цели, принципы и объекты стандартизации.
4. Документы в области стандартизации, используемые на территории РФ. Правила разработки и утверждения национального стандарта. Стандарт организации.
5. Международная и региональная стандартизация. Международные организации в области стандартизации – ИСО, МЭК.
6. Категории и виды стандартов.
7. Стандарты в области РГБ и туристской деятельности.
8. Размер. Номинальный размер. Предельные размеры. Поле допуска размера.
9. Технический контроль качества и его суть.
10. Краткая характеристика видов контроля.
11. Характеристика стадий разработки объекта.
12. Качество и управление качеством. Основные понятия и представления.
13. Управление качеством на всех этапах жизненного цикла.
14. Принципы менеджмента качества.
15. Международные стандарты серии ИСО 9000 версий 2000 г. и 1994 г., их отличия.
16. Сущность процессного и системного подходов при создании СМК.
17. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.

18. Система кружков (групп) качества в организации.
19. Документация и пирамида документов в СМК.
20. Система менеджмента качества организации. Основные понятия и представления.
21. Планирование процессов жизненного цикла продукции.
22. Проектирование и разработка.
23. Закупки и отношения с поставщиками.
24. Управление производством и обслуживанием.
25. Семь основных инструментов контроля качества.
26. Управление устройствами для мониторинга и измерений.
27. Внутренние аудиты (проверки) функционирования СМК.
28. Контроль качества, его виды.
29. Стабильность технологического процесса.
30. Точность технологического процесса.
31. Виды измерений и их характеристика.
32. Результат и погрешность измерения.
33. Мониторинг и измерение продукции.
34. Управление несоответствующей продукцией.
35. Корректирующие и предупреждающие действия.
36. Характеристики качества продукции и услуг.
37. Цели, принципы и формы подтверждения соответствия.
38. Обязательное и добровольное подтверждение соответствия.
Декларирование соответствия.
39. Обязательная сертификация и организация обязательной сертификации.
40. Схемы сертификации продукции и их отличительные свойства.
41. Схемы сертификации услуг и их отличительные свойства.
42. Четырнадцать принципов и пять «смертельных болезней» управления качеством Э. Деминга.

43. Отечественные системы управления качеством и краткая характеристика отечественных систем качества и комплексных систем управления качеством продукции.
44. Системы управления и улучшения качества: Just-In-Time (JIT), Kanban, Kaizen, Kairyo.
45. Основные ступени в подходе к разработке и внедрению СМК в организации.
46. Оценка СМК организации и четыре основных вопроса в отношении каждого оцениваемого процесса.
47. Управляемые условия.
48. Идентификация продукции и прослеживаемость.
49. Иерархическое дерево характеристик качества и принципы квалиметрии.
50. Характеристики качества продукции и услуг.